
Datenschutzerklärung der ILMAZU GmbH (App)

Version 1.0 – April 2024

Über uns

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und schützen, wenn sie unsere Applikation nutzen (die "**App**").

Die App wird von ILMAZU GmbH, Huislerstr. 3b, 81245 München (die "**Firma**", "**wir**", "**unser**", oder "**uns**") betrieben. Das Unternehmen ist der Verantwortliche für die unten beschriebene Datenverarbeitung.

Sofern in dieser Datenschutzerklärung oder in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht anders definiert, haben die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Definitionen dieselbe Bedeutung wie in der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“).

1 Personenbezogene Daten, die wir sammeln

Wenn Sie unsere App nutzen, können wir personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit unserem Geschäftsbetrieb erfassen oder erhalten. Dies unterscheidet sich, je nachdem, ob Sie die App als Artist oder als User verwenden. Dies umfasst das Folgende:

- Kontaktdaten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anschrift)
- Künstlerische Inhalte (z. B. Videos, Bilder, Musik, Texte)
- In-App-Identifizier (z. B. Bildschirmname, Konto-ID, und andere IDs auf Benutzer-, Konto- und Geräteebe)
- Zahlungsdaten (z. B. Zahlungsart, Paypal-Adresse, Historie)
- Diagnosedaten (z. B. Absturzprotokolle, Startzeit, Energieverbrauch und andere Informationen über die Leistung der App)
- Kalender (z. B. Informationen über Veranstaltungen, Veranstaltungshinweise und Teilnehmer, die im Kalender des Nutzers gespeichert sind)

Es besteht keine Verpflichtung zur Angabe Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie jedoch, dass unsere Dienste nicht erbracht werden können, wenn Sie die erforderlichen Daten nicht bereitstellen, die für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns unbedingt erforderlich sind.

2 Wie wir personenbezogene Daten sammeln

Wir sammeln Informationen über unsere Nutzer, wenn sie unsere App nutzen.

Unmittelbar



- Wenn sich Nutzer in unserer App registrieren
- Wenn Nutzer auf unsere App zugreifen, sie nutzen oder anderweitig mit ihr interagieren. Manche dieser Daten werden automatisch erhoben, um die App technisch zur Verfügung zu stellen
- Wenn Nutzer mit uns auf elektronischem Wege korrespondieren
- Wenn Nutzer ihre Daten an uns übermitteln

Indirekt

- Aus öffentlichen Registern (z. B. Handelsregistern), öffentlichen Quellen, Nachrichtenartikeln und Internetrecherchen
- Von externen Dienstleistern (siehe Kapitel 5)

3 Rechtsgrundlage und Zwecke der Datenverarbeitung

Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den personenbezogenen Daten ab, die wir erheben, und von den spezifischen Zwecken, für die wir sie erheben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu den genannten Zwecken. Eine darüber hinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, etwa für werbliche Zwecke, erfolgt nicht.

Vertrag: Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen oder Maßnahmen im Zusammenhang mit einem Vertrag mit Ihnen zu ergreifen. Im Besonderen:

- Um unsere Dienstleistungen zu erbringen
- Um Ihnen einen Kundendienst zu bieten
- Um Ihr Nutzerkonto in unserer App einzurichten und zu verwalten sowie um Ihre Anmeldedaten zu überprüfen, wenn Sie sich anmelden

Einwilligung: Wir können uns auf Ihre zum Zeitpunkt der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten freiwillig erteilte Einwilligung stützen. Insbesondere:

- Um Sie mit Neuigkeiten, Newslettern und allgemeinen Informationen über die von uns angebotenen Dienstleistungen zu versorgen

Berechtigte Interessen: Wir können uns auf berechtigte Interessen berufen, die auf unserer Einschätzung beruhen, dass die Verarbeitung fair und angemessen ist und bei denen Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen. Im Einzelnen:

- App-Funktionalität und Sicherheit: Zur Bereitstellung, Wartung und Verbesserung unserer App sowie zur Erkennung, Verhinderung und Behebung von Sicherheitsbedrohungen.



- Um Sie über Änderungen an unserer App und unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren.
- Um neue Dienste zu entwickeln.

Notwendigkeit zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Im Besonderen:

- Zur Einhaltung der geltenden Vorschriften und Gesetze.
- Zur gerichtlichen Durchsetzung von Ansprüchen und Rechten.

3.1 Newsletter

Wir versenden Newsletter und andere Benachrichtigungen per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle und können diese auch mit Hilfe von Dritten zustellen.

Grundsätzlich müssen Sie dem Erhalt von Newslettern und anderen Benachrichtigungen von uns ausdrücklich zustimmen, sofern dies nicht aus anderen rechtlichen Gründen zulässig ist. Bei E-Mails verwenden wir für die Einwilligung das "Double-Opt-In"-Verfahren, d. h. Sie erhalten eine E-Mail mit einem Weblink, den Sie durch Anklicken bestätigen müssen, so dass kein Missbrauch durch unbefugte Dritte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschließlich Internetprotokoll (IP)-Adresse, Datum und Uhrzeit protokollieren.

Newsletter und andere Benachrichtigungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die aufzeichnen, ob ein einzelner Newsletter oder eine Benachrichtigung geöffnet wurde und welche Weblinks angeklickt wurden (Leistungsmessung). Solche Weblinks und Zählpixel zeichnen die Nutzung von Newslettern und anderen Benachrichtigungen auf. Diese statistische Erfassung der Nutzung, einschließlich der Erfolgs- und Reichweitenmessung, verwenden wir, um Newsletter und andere Benachrichtigungen effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig auf Basis der Lesegewohnheiten der Empfänger anbieten zu können.

4 Speicherfristen

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden oder in Übereinstimmung mit rechtlichen und regulatorischen Anforderungen oder vertraglichen Vereinbarungen.

5 Externe Dienstleister

Das Unternehmen kann Drittunternehmen ("Dienstleister") beauftragen, den Betrieb unserer App zu erleichtern, bei der Analyse der Nutzung der App behilflich zu sein oder mit der App und unseren Angeboten an Sie verbundene Dienstleistungen zu erbringen, wie z. B. die Bezahlung und die Bereitstellung von IT-Infrastrukturdiensten. Diese Dritten haben nur insoweit Zugang zu den



personenbezogenen Daten des Nutzers, als dies zur Erfüllung dieser Aufgaben im Auftrag des Unternehmens erforderlich ist.

Kategorien von Dienstleistern, die auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können:

- Eigentümer und Vermieter von Räumlichkeiten
- Versicherer
- Aufsichtsbehörden/Steuerbehörden
- Professionelle Berater, die wir in Anspruch nehmen, wie z. B. Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte
- Regierungs- oder Aufsichtsbehörden
- Dritte, die Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Dokumentenverarbeitungs- und Übersetzungsdienste, Unternehmen, die vertrauliches Papier vernichten und/oder entsorgen, Softwareanbieter oder IT-Systeme, IT-Supportdienste, Anbieter von Dokumenten- und Informationsspeichern
- Dritte, die im Laufe Ihrer Angelegenheit eingeschaltet werden, wie Anwälte, Mediatoren, Banken und andere Zahlungsdienstleister, Gerichte, Steuerberater oder Bewertungsexperten
- Zahlungsdienstleister
- Dritte Post- oder Kurierdienstleister, die Dokumente im Zusammenhang mit einer Kundenangelegenheit zustellen

6 Dateübermittlung in Drittländer

Wir können Dienstleister einsetzen, die sich teilweise in sogenannten Drittländern (außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums) befinden oder dort personenbezogene Daten verarbeiten, d.h. in Ländern, deren Datenschutzniveau nicht dem der EU entspricht.

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren vertraglichen Verpflichtungen und den geltenden Datenschutzgesetzen, wenn wir Daten ins Ausland übermitteln.

Solche Schutzmaßnahmen können umfassen:

- die Übermittlung in Länder, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt
- Anwendung von Standardvertragsklauseln, verbindlichen Unternehmensregeln oder anderen Standard-Vertragspflichten, die einen angemessenen Datenschutz gewährleisten

Sofern eine Drittstaatsübermittlung stattfindet und kein Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien vorliegen, ist es möglich und besteht das Risiko, dass Behörden im Drittland (z.B.



Geheimdienste) Zugriff auf die übermittelten Daten erlangen können und dass eine Durchsetzbarkeit der Betroffenenrechte nicht gewährleistet werden kann.

7 Datenweitergabe

Wir können Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Maßnahme notwendig ist:

- Um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen (d. h. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder als Reaktion auf berechtigte Anfragen von Behörden, wie z. B. einem Gericht oder einer Regierungsbehörde)
- Um die Sicherheit der App zu schützen und unsere Rechte oder unser Eigentum zu verteidigen
- Um mögliches Fehlverhalten in Verbindung mit uns zu verhindern oder zu untersuchen
- Um uns gegen rechtliche Haftung zu verteidigen

8 Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre gespeicherten Daten vor Manipulation, Verlust oder unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den internen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze verpflichtet. Darüber hinaus erhalten sie nur insoweit Zugang zu personenbezogenen Daten, als dies für die Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben oder ihres Auftrags erforderlich ist.

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig, aber bedenken Sie, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder der elektronischen Speicherung zu 100 % sicher ist. Auch wenn wir uns bemühen, Ihre personenbezogenen Daten mit wirtschaftlich vertretbaren Mitteln zu schützen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren. Wir empfehlen die Verwendung von Antiviren-Software, einer Firewall und anderer ähnlicher Software zum Schutz Ihres Systems.

9 Ihre Rechte

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte. Um diese Rechte auszuüben, können Sie sich an die oben genannte Adresse wenden oder eine E-Mail an: impresum@ilmazu.com. Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise auffordern, Ihre Identität zu überprüfen, bevor wir auf solche Anfragen antworten.



- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unsere Aufzeichnungen zu korrigieren, wenn Sie glauben, dass sie falsche oder unvollständige Informationen über Sie enthalten.
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung:** Wenn Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Dies gilt auch für den Fall, dass Sie sich von Marketingmitteilungen abmelden möchten. Sobald wir die Mitteilung erhalten haben, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben, werden wir Ihre Daten nicht mehr für den/die Zweck(e) verarbeiten, dem/denen Sie ursprünglich zugestimmt haben, es sei denn, es gibt eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Um keine E-Mails mehr von uns zu erhalten, klicken Sie bitte auf den Link "Abmelden" in der E-Mail, die Sie erhalten haben, oder kontaktieren Sie uns unter impresum@ilmazu.com.
- **Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind oder wenn sie unrechtmäßig verarbeitet wurden.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Daten unrichtig sind, die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wir die Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr verarbeiten müssen, wir sie aber aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nicht löschen können oder weil Sie dies nicht wünschen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in einem Standardformat wie Excel an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln, sofern es sich um Daten handelt, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und wir sie auf der Rechtsgrundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen verarbeiten.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung:** Wenn die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse ist, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir werden Ihrem Wunsch nachkommen, es sei denn, wir haben eine zwingende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, die Ihre Interessen überwiegt, oder wir müssen die personenbezogenen Daten zur Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs weiterverarbeiten.

- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt. Sie können dieses Recht zum Beispiel bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. Sie finden eine Liste der relevanten Behörden unter: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de.

10 Links zu Apps und Websites Dritter

Unsere App kann Links zu Websites oder Apps enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website oder App dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für die Inhalte, Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Websites oder Diensten Dritter.

Wir unterhalten Onlinepräsenzen in sozialen Netzwerken, um dort unter anderem mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren und über unserer Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Sofern Sie ein Konto bei dem selben Netzwerk haben, ist es möglich, dass Ihre dort verfügbar gemachten Informationen und Medien von uns gesehen werden können, wenn wir zum Beispiel Ihr Profil aufrufen. Darüber hinaus ermöglicht das soziale Netzwerk uns unter Umständen mit Ihnen in Kontakt zu treten. Die inhaltliche Kommunikation über das soziale Netzwerk und die Verarbeitung der Inhaltsdaten unterliegt dabei der Verantwortlichkeit des sozialen Netzwerks. Sobald wir personenbezogene Daten in unsere eigenen System übernehmen, sind wir dafür eigenständig verantwortlich. Dies erfolgt dann auf zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung eines Vertrags. Die Rechtsgrundlagen der durch die sozialen Netzwerke in eigener Verantwortung erfolgten Datenverarbeitungen entnehmen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen. Nachfolgend eine Liste mit sozialen Netzwerken, auf denen wir eine Onlinepräsenz betreiben:

- Instagram: [Datenschutzerklärung](#)
- LinkedIn: [Datenschutzerklärung](#)
- TikTok: [Datenschutzerklärung](#)

11 Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.



12 Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, zögern Sie nicht, sich mit uns in Verbindung zu setzen:

ILMAZU GmbH

Huislerstr. 3b

81245 München

impressum@ilmazu.com